



プライバシーポリシーと声明

最終改訂日:2024年02月27日

このポリシーは、継続的な関連性を確保するために毎年見直され、重要な変更が発生した場合は更新されます。

Chemours Company FC, LLCおよびその関連会社(以下「Chemours(ケマーズ)」)は、プライバシー問題に関するお客様の懸念を共有しており、当社が情報を収集、使用、開示する方法についてご理解いただきたいと考えています。このプライバシーに関する声明は、Chemours(ケマーズ)のグローバル情報プライバシーポリシーとともに、お客様がこのプライバシーに関する声明にアクセスしているChemours(ケマーズ)が所有および管理するウェブサイトまたはモバイルアプリケーション(それぞれ「サービス」)を通じて収集する情報、および法的に通知が必要なオフラインに関するChemours(ケマーズ)の慣行を説明するものです。Chemours(ケマーズ)に個人情報を提供することにより、お客様は本プライバシーステートメントの諸条件に同意したことになります。

このプライバシーに関する声明は、求人に応募する際に提供する個人情報には適用されません。当該個人情報は、応募時に入手できるChemours(ケマーズ)応募者のプライバシーに関する通知に準拠します。あなたが従業員である場合、あなたの個人情報は、Privacy-Office@Chemours.comに連絡するか、人事部を通じて、または当社のイントラネットで入手できる、雇用関連の目的で収集された従業員プライバシー通知によって管理されます。

Chemours(ケマーズ)は、本プライバシーステートメントまたは当社によるお客様の個人情報の収集または使用に関するご質問や懸念について、公正かつ迅速に解決するために、お客様と協力することをお約束します。Privacy-Office@chemours.comまでご連絡ください。お客様の選択、権利、およびオプションに関する追加情報は、以下の「個人情報の選択/オプション/管理」セクションに記載されています。

個人情報とは

個人情報(以下「PI」といいます)とは、お客様を個人として識別する情報、またはお客様に関する他の利用可能な情報と組み合わせることでお客様を特定するために使用できる情報です。当社は、お客様がオンラインで当社とやり取りしたり、当社が提供するさまざまな機会に参加したりするときに、PIを収集します。当社は、お客様について収集した個人情報と、製品登録、問い合わせ、マーケティングイベントなど、他の情報源を通じてお客様がChemours(ケマーズ)に提供した個人情報を組み合わせることがあります。当社は、結合されたPIが結合されている限り、このプライバシーに関する声明に従って結合されたPIを使用します。

情報の収集と使用

当社が情報を収集する主な目的は、本サービスの提供および改善、お客様による本サービスの利用の管理、お客様が本サービスを楽しんだり、簡単にナビゲートしたりできるようにすること、および本サービスを通じて送信されたお問い合わせに回答することです。

この情報には、次のものが含まれる場合があります。

- 名前
- 郵送先住所(請求先住所と配送先住所を含む)
- 電話番号
- 生体情報
- アドレス
- クレジットカード番号および/またはデビットカード番号
- 仕入先または顧客の納税者番号
- 社会保障番号などの国民ID番号
- 購入履歴
- 銀行情報(口座番号や銀行コードなど)
- パスワードとリマインダーに関する質問と回答
- IPアドレス
- ブラウザ情報
- 本サービスへのアクセスに使用されるデバイス
- アプリケーションのバージョン
- デバイス ID(Device ID)
- ジオロケーション

Chemours(ケマーズ)は、次のような当社が提供するさまざまな機会にお客様が参加する際に個人情報を収集します。

- 商品・サービスのご注文、クレジットの申し込み、ご依頼など
- 製品の購入を登録するとき
- 保証書を提出する場合
- サイトまたはアプリを通じてサブスクリプション、テクノロジーフォーラム、またはその他の通信に登録する場合
- コンテスト、プロモーション、懸賞、調査、その他のプロモーションに参加する場合
- ブログやフォーラムに参加する場合
- 市場調査を行う場合、展示会やその他のイベントでお会いします
- お客様が当社の拠点を訪問し、アクセスするためにお客様の身元を確認する必要がある場合

当社は、お客様に要求されたサービスや製品を提供するために、個人情報を収集する必要があります。要求された情報をご提供いただけない場合、本サービスを提供できない場合があります。お客様が本サービスに関連して、他者に関する個人情報を当社または当社のサービスプロバイダーに開示する場合、お客様は、お客様がそうする権限を有し、当社が本プライバシーステートメントに従って情報を使用することを許可することを表明します。

当社は、お客様について収集した個人情報を、製品登録、問い合わせ、マーケティングイベントなど、他の情報源を通じてお客様がChemours(ケマーズ)に提供した個人情報と組み合わせることがあります。当社は、組み合わせられた個人情報が組み合わせられている限り、このプライバシーに関する声明に従って、組み合わせられた個人情報を使用します。

Cookie、ピクセルタグ、その他の技術を通じて収集される情報

多くのウェブサイトの所有者や運営者と同様に、当社はCookieやウェブビーコンなどの自動データ収集ツールを使用して特定の情報を収集します。

- 「Cookie」は、お客様が当社のサイトにアクセスしたときにウェブサーバーによってハードドライブに配置される小さなテキストファイルです。当社は、お客様が本サイトにログインしたことを識別し、お客様がいつ、どのように当社サイトとやり取りしたかを当社に伝えるために、セッションCookieと永続Cookieの両方を使用することがあります。また、Cookieを使用して、サイトの集計使用量とウェブトラフィックルーティングを監視し、サイトをカスタマイズおよび改善する場合があります。永続的なCookieとは異なり、セッションCookieは、サイトからログオフしてブラウザを閉じると削除されます。ほとんどのブラウザは自動的にCookieを受け入れますが、ブラウザのオプションを変更して、Cookieの自動受け入れを停止したり、Cookieを受け入れる前にプロンプトを表示したりできます。ただし、特定のCookieを受け入れない場合、サイトのすべての部分または機能にアクセスできない場合があります。当社が契約する一部のサードパーティサービスプロバイダー(サードパーティの広告主を含む)も、独自のCookieをハードドライブに配置する場合があります。このプライバシーに関する声明は、当社によるCookieの使用のみを対象としており、そのような第三者によるCookieの使用は含まれていないことに注意してください。
- 「Flash Cookie」は、お客様の好みや、当社のウェブサイトへの、ウェブサイトからの、およびウェブサイトでのナビゲーションに関する情報を収集および保存するために使用されるローカルに保存されたオブジェクトです。Flash Cookieは、ブラウザのCookieに使用されるのと同じブラウザ設定では管理されません。
- 「ウェブビーコン」(ウェブタグ、ピクセルタグ、クリアGIFとも呼ばれます)は、クッキーの配信や通信、サイトのパフォーマンスの追跡と測定、サイトを閲覧する訪問者数の監視、広告の効果の監視など、いくつかの目的でサイトに含まれる可能性のある一意の識別子を持つ小さなグラフィックです。ユーザーのハードドライブに保存されるCookieとは異なり、ウェブビーコンは通常、ウェブページ(または電子メール)に目に見えないように埋め込まれています。

第三者から提供されたお客様に関する情報

場合によっては、当社は、お客様に関する個人情報、人口統計学的情報、行動情報、間接情報を含む)を、取引関係にある第三者から取得することもあります。

お客様の個人情報の使用方法

収集したPIは、以下の方法で使用します。

- 契約の履行またはご請求の履行に必要な場合
- 当社のサービスを改善するため
- お客様からのお問い合わせに回答し、電子メールアラートの送信など、お客様のご要望にお応えするため
- 例えば、支払いの処理、注文の配送、購入に関するお客様との連絡、関連するカスタマーサービスの提供など、購入を完了して履行するため
- お客様による当社サービスの利用状況を監視するため
- 当社がお客様や他者に提供する情報や広告の効果を測定または理解し、関連する情報や広告をお客様に配信するため
- 本サービスに関する重要な情報、Chemours(ケマーズ)の利用規約およびポリシーの変更、および/またはその他の管理情報を送信するため
- お客様に合わせた製品やオファーを提示することにより、サイトでの体験をパーソナライズするため
- 懸賞、コンテスト、および同様のプロモーションへの参加を許可し、これらの活動を管理するため。これらの活動の一部には追加の規則があり、PIの使用および開示方法に関する追加情報が含まれている可能性があるため、これらの規則を注意深く読むことをお勧めします
- 本サービスを通じて他の人にメッセージを送信することを許可するため。この機能を使用することにより、お客様は、他者の名前とメールアドレスを使用し、Chemours(ケマーズ)に提供する権利があることをChemours(ケマーズ)に通知することになります
- 本サービス(ブログ、掲示板、メッセージング機能、チャット機能、プロフィール、その他のソーシャルメディアなど)を通じて他者とコミュニケーションや交流を行えるようにするため
- 技術フォーラムやその他のイベントにChemours(ケマーズ)に登録し、参加できるようにするため
- お客様がPIを提供する際に当社が説明するその他の方法
- お客様の同意を得たその他の目的のため

PIを誰と共有するか、またその理由

このプライバシーに関する声明に記載されている当社の事業上の義務を履行するために必要な範囲、またはお客様の明示的な事前の同意に基づいてお客様が要求または許可した開示を実行するために必要な場合を除き、当社は、お客様から収集した個人情報およびお客様について収集した個人情報を販売、譲渡、またはその他の方法で開示することはありません。

当社は、お客様が要求または承認した取引を完了するために、必要に応じてお客様の個人情報を共有します。さらに、当社は、本声明に記載されている目的のために、Chemours(ケマーズ)の関連会社および子会社間、および当社に代わって業務を行うベンダーまたは代理人と個人情報を共有します。

このような開示には、次のものが含まれる場合があります。

当社のサービスまたはサポート取引を提供するために共有される顧客情報:当社は、お客様またはお客様の関連ユーザー、およびそのユーザーの他の認定ユーザーへのサービスの提供に関連して、サービス取引の支援、取引所への取引の送信、カスタマーサービスサポートの提供、および技術サポートの提供を含む、お客様の顧客情報を共有する場合があります。また、当社は、取引に関する紛争が発生した場合を含め、お客様(またはお客様の関連ユーザー)が決済および清算のために取引を提出する取引所またはその他の決済会場と、要求された情報を共有します。

当社のサービスプロバイダーと共有される顧客情報:当社は、当社に、または当社に代わってサービスを提供するなど、当社の事業をサポートするために、第三者のサービスプロバイダーを雇う場合があります。例としては、当社のウェブサーバーのホスティング、データの分析、マーケティング支援の提供、当社のウェブサイトおよびシステムのさらなる開発、カスタマーサービスの提供が含まれます。

商取引に関連して開示される顧客情報:当社は、破産または同様の手続きに関連するものを含め、当社の事業、資産、または株式の全部または一部の組織再編、合併、売却、合弁事業、譲渡、移転、またはその他の処分が発生した場合に、お客様の顧客情報を第三者に開示する場合があります。

製品またはサービスを販売するために第三者と共有される顧客情報:お客様がこれらの開示をオプトアウトしていない場合、当社は、お客様の顧客情報を第三者に開示して、製品またはサービスをお客様に販売する場合があります。このような第三者は、契約上、当社が開示する目的でのみ当該情報を使用することが義務付けられています。

当社および他者の保護のために開示される顧客情報:当社は、法的または規制当局から要求された場合、または適切であると判断した場合、または法的に義務付けられている場合、政府機関からの要求に従って、またはそのような措置が必要であると誠実に判断した場合、お客様の顧客情報を開示する場合があります。

- 法的要件の確認または法的手続き(召喚状を含む)の遵守
- 当社の利用規約およびその他の契約(請求および回収目的を含む)を施行または適用するため
- 当社の安全、財産権、または第三者、当社の関連会社、または一般の人々の権利と安全を保護するため
- 違法、非倫理的、または法的に訴えられると見なされる活動を停止します

集計または匿名化の方法で開示される情報

また、当社は、当社のパートナー、他のサイト訪問者、および第三者と集計または匿名化された方法で情報を共有し、当社のウェブサイトへの訪問者、当社のサービスのユーザー、および当社のサービスの使用状況を理解できるようにします。このような情報は、お客様またはその他の特定のユーザーまたは正規ユーザーに合理的にリンクできない方法で匿名化および集計されるため、お客様の顧客情報とは見なされません。

お客様の嗜好に応じて他者に開示される情報

当社は、お客様、お客様のユーザー、またはお客様の正規ユーザーがそのような開示に同意した場合、お客様の顧客情報を第三者に開示する場合があります。たとえば、お客様またはお客様のユーザーがプロフィールを構成する場合、第三者の機会、製品、またはサービスに関する情報を受け取りたいことを示すオプションがある場合があります。

関係会社が開示される顧客情報

当社は、お客様の顧客情報を当社の関連会社と共有する場合があります、その場合、当社はこれらの関連会社に本プライバシーポリシーを尊重するよう要求します。関連会社には、当社の親会社およびその他の子会社、合弁事業パートナー、または当社が管理する、または当社と共通の管理下にあるその他の会社が含まれます。

お客様の同意を得て開示される情報

当社は、お客様またはお客様の正規ユーザーが同意したその他の目的のために、お客様の顧客情報を開示する場合があります。

個人情報に関する選択肢

Chemours(ケマーズ)は、マーケティング目的でのChemours(ケマーズ)によるお客様の個人情報の使用および開示に関して、お客様に多くの選択肢を提供しています。法的に強制されていない場合でも、Chemours(ケマーズ)によるお客様の個人情報の使用を修正、更新、抑制、削除、またはその他の方法で制限するというお客様の要求に応じるよう最善を尽くします。この権利を行使するには、Privacy-Office@Chemours.com までご連絡ください。

お問い合わせ

Chemours(ケマーズ)は、お客様の個人情報の収集または使用に関する質問や苦情に対応することをお約束します。当社のプライバシーに関する声明に関するお問い合わせや苦情がある場合は、まずChemours(ケマーズ)Privacy-Office@chemours.com までご連絡ください。また、常居所または勤務地の国のデータ保護当局/監督当局に連絡することもできます。データ保護およびプライバシー委員会の国際会議のリストは、<https://privacyconference2019.info/about/accredited-members-and-observers/>

お客様の個人情報のセキュリティ

Chemours(ケマーズ)は、合理的な組織的、技術的、管理的対策を講じて、Chemours(ケマーズ)の管理下にある個人情報を保護します。インターネットを介した送信方法や電子ストレージの方法は100%安全ではなく、絶対的なセキュリティを保証することはできません。セキュリティは、ISO 27001:2022 - A.5.34およびTISAX ISA 5.1.0 - 7.1.2. に準拠しています。

保存期間

当社は、より長い保持期間が法律で要求または許可されていない限り、このプライバシーに関する声明に記載されている目的を達成するために必要な期間、お客様の個人情報を保持し

ます。保存期間を決定するために使用される基準には、次のものが含まれます。

- 当社がお客様と継続的な関係を持ち、要求されたサービスをお客様に提供する期間。
- 当社が従うべき法的義務があるかどうか(例えば、特定の法律では、お客様の取引の記録を削除する前に一定期間保持することが義務付けられています)。又は
- 当社の法的立場に照らして保持が望ましいかどうか(適用される時効、訴訟、規制当局の調査など)。

国境を越えた転送

お客様の個人情報は、当社が施設を有する国、または当社がサービスプロバイダーと契約している国で保管および処理される場合があります。お客様は、**Chemours(ケマーズ)**のサービスを利用することにより、お客様の居住国以外の国(米国を含む)に情報が転送されることに同意するものとします。このような転送は、**Chemours(ケマーズ)**の法人間の内部管理者間契約、および関連会社以外の第三者とのデータ転送契約によって管理されます。お客様が欧州経済地域(EEA)にお住まいの場合:EEAから適切なレベルのデータ保護を有していないと見なされない国への転送については、**EU-USデータプライバシーフレームワーク**または欧州委員会が採用した標準契約条項の利用など、適切な措置を講じています。

機密情報

法的に義務付けられている場合を除き、人種または民族的出身、政治的意見、宗教的または哲学的信念、労働組合への加入、健康、性生活、性的指向に関する情報などの機密性の高い個人情報を本サービス上または本サービスを通じて、または**Chemours(ケマーズ)**に送信または開示しないようお願いします。

未成年者によるサイトの利用

Chemours(ケマーズ)はお子様のプライバシー保護に取り組んでおり、保護者の皆様にはお子様のオンライン活動に積極的な役割を果たすことを奨励しています。**Chemours(ケマーズ)**は、本サービスを16歳未満の子供を対象としたり、製品やサービスを販売する目的で子供から情報を収集したりすることはありません。**Chemours(ケマーズ)**は、学校や地域社会を支援するために、科学や環境意識などの厳選された教育プログラムに参加しています。16歳未満のお子様の個人情報を誤って収集したことが判明した場合、当社はそのようなデータを削除するための迅速な措置を講じます。

このプライバシーに関する声明の更新

当社は、このプライバシーに関する声明を随時変更することがあります。このページの改訂日を見て、このプライバシーに関する声明が最後に改訂されたのはいつかを確認してください。このプライバシーに関する声明の変更は、改訂されたプライバシーに関する声明を本サービスに掲載した時点で有効になります。これらの変更後に本サービスを利用することは、改訂されたプライバシーに関する声明に同意したことを意味します。

Chemours(ケマーズ)へのお問い合わせ

本プライバシーステートメントについてご質問やご要望がございましたら、Privacy-Office@chemours.comにあるChemours(ケマーズ)照会管理センター(Chemours(ケマーズ))にお問い合わせいただくか、以下の住所まで書面でお問い合わせください。

Chemours(ケマーズ)照会管理センター

19898 デラウェア州ウィルミントン

1007 Nマーケットストリート

回答を希望する名前と住所、およびプライバシーに関する質問や懸念がある該当するサイトの名前を含めてください。

EEAでは、お客様は、お客様の国または地域のデータ保護当局、または適用されるデータ保護法の違反の疑いが発生した場合に、苦情を申し立てることができます。データ保護当局のリストは、欧州委員会のウェブサイトです。入手できます。(リンク:<https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>)

欧州経済領域の居住者に関する追加事項

当社のプライバシーポリシーのこの部分において、「個人データ」は、一般データ保護規則(GDPR)第4条(1)に基づく、識別された、または識別可能な自然人に関連する情報と同じ意味を持ちます。

当社がお客様についてどのような個人データを保持しているかについて通知を希望する場合、または当社のシステムから削除したい場合は、当社にご連絡ください。

グローバル情報プライバシーポリシー

本ポリシーは、Chemours(ケマーズ)がChemours(ケマーズ)の事業遂行の過程で収集または使用する個人情報のプライバシーを保護するためのChemours(ケマーズ)のコミットメントを定義するものです。本ポリシーの適用範囲には、従業員、お客様、サプライヤー、およびその他の第三者の個人情報の収集と使用が含まれます。グローバルベースで、Chemours(ケマーズ)は、本ポリシーと一致する業務手順を確立し、維持するよう関連会社に要請します。

当社は、個人のプライバシー権を尊重します。

Chemours(ケマーズ)はプライバシーを真摯に受け止め、すべての個人情報のプライバシーに関する法的事項を遵守することをお約束します。Chemours(ケマーズ)は、法令等の順守を徹底するため、個人情報の収集、使用、開示に関する慣行を随時確認します。

当社は、個人情報の収集について通知します。

Chemours(ケマーズ)は、個人情報を収集する際に、適用される法律に従って通知を行います。すべての通知は、情報の必要性を説明し、情報がどのように使用されるかを説明します。

機密情報/オプトインについて明示的な同意を得ています。

適用される法律で求められる範囲で、Chemours(ケマーズ)は機密情報が明示的な同意を得て収集される手順を維持します。

当社は、通知に従って情報を処理および配布します。

Chemours(ケマーズ)は、通知に従って個人情報を収集し、使用します。ただし、Chemours(ケマーズ)は収集した個人情報から識別可能なものを削除することを決定する場合があります。結果として得られた情報は、その後、統計的、歴史的、科学的、またはその他の目的のために適用法に準拠して使用されることがあります。

情報セキュリティを提供します。

Chemours(ケマーズ)は、セキュリティを維持するために商業的に合理的な努力を払い、個人情報、およびそのような情報の完全性を保護します。

当社は、個人が自分の情報にアクセスして修正する方法を提供します。

Chemours(ケマーズ)は、個人が収集した個人情報にアクセスし、適切な場合には、不正確または不完全な情報を修正し、または個人情報を削除するために、適用法に沿った商業上合理的な手順を維持します。

当社は、Chemours(ケマーズ)のデータを処理する他者に対し、適用法を遵守することを義務付けています。

Chemours(ケマーズ)は、Chemours(ケマーズ)から個人情報を取得し、またはChemours(ケマーズ)に個人情報を提供する者（サポートサービスの提供を委託する者を含む）に対し、個人情報を適切に保護するよう要求します。

当社は、苦情を処理する方法を提供します。

Chemours(ケマーズ)は、個人情報保護の方針から逸脱する可能性のある苦情への対応手順を公開します。

当社は、法律または裁判所の命令により義務付けられている場合、個人情報を開示します。

Chemours(ケマーズ)は、法律または裁判所の命令によって許可または要求された場合、通知を必要としない手続きに従って個人情報を収集、使用、転送、および/または開示します（例えば、法執行機関の調査に関連する場合など）。

私たちは、人事プロセスをChemours(ケマーズ)の方針に合わせます。

Chemours(ケマーズ)は、本ポリシーを遵守するために、人事プロセス、ポリシー、慣行、およびガイドラインを整備します。

当社は、このポリシーを柔軟に変更することができます。

Chemours(ケマーズ)は、本ポリシーまたは関連する業務慣行を随時修正および更新する権利を有します。

当社によるお客様の個人情報の使用についてご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

Privacy-Office@chemours.com