



プライバシーステートメント

ケマーズはプライバシーに関するお客様の懸念を理解しています。Chemours Company LLCおよび各関連会社(「ケマーズ」)もその懸念を有しており、ケマーズが情報を収集、使用、開示する方法について知っていただきたいと考えています。本プライバシーステートメントは、ケマーズのグローバル情報プライバシーポリシーと併せて、法的に必要とされる場合に、ケマーズが所有および管理し、お客様がこのプライバシーステートメントにアクセスしているウェブサイトまたはモバイルアプリケーション(それぞれ「サイト」および「アプリ」)を通じて、またはオフラインで(法的に通知が求められる)ケマーズが収集する情報に関する慣行について説明するものです。個人情報にケマーズに提供することで、お客様は本プライバシーステートメントの諸条件に同意いただいたこととさせていただきます。

採用関連の目的で収集される個人情報には別のプライバシー通知が適用され、本プライバシーステートメントは適用されません。

プライバシーステートメントに関して、またはケマーズによるお客様の個人情報の収集や利用に関して疑問点や懸念をお持ちの場合、ケマーズはお客様と協力し、公平かつ迅速に解決できるよう努めます。Privacy-office@chemours.comまでお問い合わせください。お客様の選択、権利、選択肢に関する追加情報を、下記の個人情報の選択/選択肢/管理セクションで提供しています。

「個人情報」とは

「個人情報」とは、お客様を個人として特定する情報、またはお客様に関して入手可能な他の情報と組み合わせるとお客様を特定するために使用できる情報のことです。お客様がオンラインでケマーズとやり取りをし、ケマーズが提供する各種の機会に参加する際、ケマーズは個人情報を収集致します。ケマーズはお客様に関して収集する個人情報を、製品登録やお問い合わせ、マーケティングイベントなど他のソースを通じてお客様がケマーズに提供する個人情報と組み合わせる場合があります。ケマーズは組み合わせた個人情報を、それが組み合わせられている間、本プライバシーステートメントに従って利用致します。

「個人情報」とは、お客様を個人として特定する情報、またはお客様に関して入手可能な他の情報と組み合わせるとお客様を特定するために使用できる情報のことで、以下のようなものが含まれます。

お客様から自発的に提供される情報

- 氏名；
- 郵送先住所（請求先および配送先住所）；
- 電話番号/Fax番号；
- 電子メールアドレス；
- クレジットカード番号/デビットカード番号；
- ベンダーの納税者登録番号；
- 個人番号などの国民識別番号；
- クレジット申し込み時の財務情報；
- 購入履歴
- ロケーションへのアクセスのために必要な場合、バイOMETリック情報(たとえば)
- 人口統計情報その他、お客様が提供する情報；

ケマーズが自動収集する情報

- IPアドレス；
- ブラウザ情報；
- クッキー、ピクセルタグ、その他の技術を通じて収集される情報；

ケマーズがお客様に関する個人情報をお客様から収集する方法

お客様がケマーズとオンラインでやり取りするか、ケマーズが提供する各種の機会に参加した場合に、ケマーズは個人情報を収集します。たとえば以下のような例があります。

- お客様がケマーズのウェブサイトやソーシャルメディアのアカウントを閲覧したり、ケマーズのアプリを使用したり、あるいはケマーズのブログまたはフォーラムの1つに参加した場合
- お客様がケマーズでオンラインユーザーアカウントを作成した場合

- お客様がサブスクリプションに登録、ケマーズの技術フォーラムに参加、あるいはケマーズからの連絡を許可した場合
- 追加情報についてお客様がケマーズに問い合わせした場合
- ケマーズの直通電話やプライバシーに関する電子メールアドレスに、お客様が苦情を申し立てたり質問を行ったりした場合
- コンテスト、プロモーション、懸賞、調査、その他のプロモーションにお客様が参加した場合
- お客様がケマーズでビジネスアカウントを作成した場合
- お客様が製品またはサービスを注文した場合
- お客様がケマーズ製品の購入を登録したり、保証書を提示したり、その他、製品またはサービスに関してケマーズに連絡を行ったとき
- ケマーズが市場調査の実施、展示会その他のイベントでお客様にお会いした場合
- ケマーズの投資関連チームにお客様個人の詳細が提出された場合
- ケマーズサイトへの訪問時に、お客様がアクセスのために本人情報を記入する必要がある場合
- ブラウザを通じて
- クッキーの使用
- お客様のブラウザを通じて: MACアドレス(Media Access Control address)、コンピュータのタイプ(WindowsまたはMacintosh)、画面解像度、オペレーティングシステムのバージョン、インターネットブラウザの種類とバージョンなど、ほとんどのブラウザから特定の情報が収集されます。
- クッキーの使用: 詳細は <https://www.chemours.com/cookie-policy/> を参照してください。
- ピクセルタグ、ウェブビーコン、クリアGIF、その他同様の技術の使用: これらは一部のサイトページやHTML形式の電子メールメッセージに関連して、サイトユーザーや電子メール受信者の行動を追跡し、ケマーズのマーケティングキャンペーンの成功を測定し、サイトの利用状況と応答率に関するデータを集計するために使用される場合があります。
- ユーザーがサイトを訪問するたびに、自動的にIPアドレスが特定され、訪問の日時お

よび訪問したページと併せてケマーズのサーバーログファイルに記録されます。IPアドレスの収集はインターネットでは標準的な慣行で、多くのウェブサイトで自動的に行われています。

ケマーズがお客様の個人情報を使用する方法

ケマーズは個人情報を以下の4つの基本的な目的のために使用します： お客様のご要望を満たすため； 購入または販売契約を完了するため； 事業を運営し、オンラインエクスペリエンスを改善するため； 法的義務を遵守するため。

契約または契約前の措置の履行に沿った目的

- 契約の履行またはお客様のご要望の実現に必要な場合
- お客様のお問い合わせに応え、電子メールによるアラートの送信など、お客様のご要望を実現するため
- たとえば決済の処理、ご注文の商品の配送、ご購入に関してのお知らせ、関連する顧客サービスの提供など、お客様によるご購入を完了し実現させるため
- サイトまたはアプリに関する重要な情報、ケマーズの諸条件やポリシーの変更、その他の管理情報をお客様に送付するため
- お客様に合わせた製品やサービスを提示することで、サイトでのエクスペリエンスをパーソナライズするため
- お客様が懸賞、コンテストなどのプロモーションに参加できるようにし、これらの活動を管理するためこれらの活動の一部には追加の規則があり、それには個人情報の利用と開示についての追加情報が含まれる場合があります。これらの規則を注意してお読みになることをお勧めします
- お客様がサイトやアプリを介してメッセージを他の人やご友人に送信できるようにするため。この機能を使用することで、お客様は他の人物の氏名と電子メールアドレスを使用し、ケマーズに提供する権利があることをケマーズに示していることとなります
- サイトまたはアプリを介してお客様が他の人と通信しやり取りできるようにするため（たとえば、ブログ、メッセージボード、メッセージング機能、チャット機能、プロフィール、その他のソーシャルメディア）
- お客様が技術フォーラムや他のケマーズのイベントに登録し参加できるようにするため

ケマーズまたは第三者の側の正当な利益の枠組み内の目的

- 契約（および事前合意）の実際の履行に加え、ケマーズはケマーズまたは第三者の正当な利益を保護するために必要な場合はいつでも、データを処理します。お客様

のデータは、お客様の側にこのような処理に反する優先すべき利益がない範囲においてのみ、特に以下の目的などで処理されます

- ケマーズのサービス、キャンペーン、ウェブサイト強化するというケマーズの正当な利益のために処理が必要な場合
- データ分析、監査、新規製品の研究開発、ケマーズのウェブサイトの改善、ケマーズのサービスの改善、マーケティングイベントの展開、使用状況トレンドの特定、ケマーズの販促キャンペーンの効果の判定など、ケマーズの事業目標に役立てるため。可能な場合は、これらの目的には匿名化されたデータを使用しますが、個人情報を使用するかそれと組み合わせる場合には、個人情報が含まれる限り本プライバシーステートメントに従ってこれを扱います
- ケマーズのシステムおよび設備へのアクセスを保護するため
- ケマーズはIPアドレスを、サイト使用率レベルの計算、サーバーの問題診断、サイトの管理、国に合わせたコンテンツの提示などの目的に使用します

お客様の同意の枠組み内での目的

- お客様の同意を得るため。お客様はいつでも同意を取り下げる権利があります (<http://pages.chemours.com/Subscription-Center.html>)
- お客様が許可した場合に、展示会の情報など関心を持たれると思われるマーケティング上のお知らせを送付するため

法的義務の遵守の枠組み内での目的

- 必要または適切だと考えられる場合に、(a)お客様が居住する国以外の法律を含む適用法の下で；(b)法的手続きに従うため；(c)お客様が居住する国以外の公的機関および政府当局を含む、公的機関および政府当局の要請に応じるため；(d)ケマーズの諸条件を実施するため；(e)ケマーズの業務を保護するため；(f)ケマーズの権利、プライバシー、安全、所有財産、お客様、その他の人々を保護するため；(g)ケマーズが利用可能な救済策を追求し、被る可能性がある損害を抑制するため；(h)セキュリティ上の目的でケマーズが必要と考える場合、または、不正やそのプライバシーポリシーに対するその他の違反の可能性および/または事業または訪問者に損害を与える企てについて調査するため
- 法的義務を遵守するために処理が必要である場合

個人情報を開示する相手とその理由

本プライバシーステートメントに記載された事業上の義務の遂行に必要な場合を除き、または、お客様からの事前の明示的な同意に基づきお客様から要求または許可された開示の遂行に必要な場合を除き、ケマーズはお客様から収集した個人情報を売却、譲渡、あるいは開示することはありません。

ケマーズはお客様が要求または許可した取引を遂行するために必要な場合は個人情報を開示します。また、ケマーズは本ステートメントに記載の目的で、個人情報をケマーズの関連会社および子会社、また、ケマーズに代わって作業するベンダーまたは代理店と共有します。

お客様の同意または明確な要請に基づく第三者への開示+

- ケマーズおよび他の人とやり取りする機会を提供するケマーズのサイト、ソーシャルメディアプラットフォーム、アプリ上の機能(ブログ、掲示板、メッセージング機能、チャット機能、プロフィールその他のソーシャルメディア)にお客様が参加する場合、お客様が送信する情報は全て、氏名や位置情報、電子メールアドレスを含め、公的に他の人々が利用できるようになる場合があります。これらの機能を介してお客様が送信することを選択した情報全てについてケマーズは責任を負いません。これらの機能を介して機密性の高い個人情報(医療情報やクレジットカード情報など)は開示しないことを強くお勧めします。これらの機能を使用する場合、お客様がサイトまたはアプリの使用を停止した後でも、お客様の個人情報はサイトまたはアプリ上に残る場合があります
- サイトまたはソーシャルメディアアカウントを介してお客様がメッセージを送信する相手先にお客様の身元を示すため

ケマーズの関連会社および子会社への開示+

- ケマーズグループ会社内で、本プライバシーステートメントに記載の目的のため。ケマーズ社と、お客様がやり取りを行い、共同で使用する個人情報の管理に共同で責任を持つ現地関連会社

ケマーズの代理として行動する第三者のサービスプロバイダーへの開示+

- ウェブサイトのホスティング、データ分析、決済処理、注文の遂行、製品の配布、インフラストラクチャのプロビジョニング、ITサービス、顧客サービス、電子メール配信サービス、ロケーションのセキュリティ、クレジットカード処理、監査サービス、その他同様のサービスなどのサービスを提供するケマーズの第三者のサービスプロバイダーが、サービスを提供できるようにするため
- 代理店や販売業者などの第三者に対し、ケマーズの製品およびサービスの販売と配布を促進するため。これにはマーケティングコミュニケーションが含まれる可能性があります
- 懸賞、コンテストなどのプロモーションの第三者のスポンサーのため
- 組織再編、合併、売却、ジョイントベンチャー、ケマーズ事業、資産、または株式の全てもしくは一部の移譲、譲渡、またはその他処分（破産または同様の手続きに関連するものを含む）などに関わる第三者のため

その他の法的目的および事業上の目的のための開示+

- 必要または適切だと考えられる場合に、(a)お客様が居住する国以外の法律を含む適用法の下で；(b)法的手続きに従うため；(c)お客様が居住する国以外の公的機関および政府当局を含む、公的機関および政府当局の要請に応じるため；(d)ケマーズの諸条件を実施するため；(e)ケマーズの業務を保護するため；(f)ケマーズの権利、プライバシー、安全、所有財産、お客様、その他の人々を保護するため；(g)ケマーズが利用可能な救済策を追求し、被る可能性がある損害を抑制するため

お客様の個人情報の選択/選択肢/管理

お客様の個人情報に対するケマーズの使用と開示に関するお客様の選択

ケマーズは、マーケティング目的でのお客様の個人情報のケマーズによる使用と開示に関して、多くの選択肢を提供致します。お客様の個人情報は、お客様から事前の同意が得られた場合のみ、マーケティング目的で使用致します。

ケマーズ照会管理センターまでお問い合わせいただくと、今後、ケマーズからの電子マーケティングメッセージを受け取らないよう選択(オプトアウト)できます。また、関連会社以外の第三者にそのマーケティング目的のためにお客様の個人情報を共有しないよう要請でき

ます。

お客様の要請にはできるだけ速やかに対応します。上記のとおりオプトアウトされる場合、ケマーズは合理的な手順によって、ケマーズがすでにお客様の個人情報を共有している関連会社以外の第三者にお客様の同意の取り下げについて通知することをご留意ください（オプトアウトの要請を実行した時点ですすでにお客様の個人情報を提供済みであった場合）。また、ケマーズからのマーケティング関連のメッセージの受け取りをオプトアウトされた場合でも、ケマーズは重要な管理メッセージをお客様に送付する場合があります。管理メッセージの受信はオプトアウトできません。

個人情報の開示請求

自分に関する個人情報へのアクセス、変更、差し止めを行う方法

すでにケマーズに提供済みの個人情報について、確認、訂正、更新、差し止め、削除、またはケマーズによる使用の制限をご希望の場合は、ケマーズ照会管理センターまでお問い合わせください。

要請を行う際は、どの情報の変更を希望するか、個人情報をケマーズのデータベースから開示停止にするかどうか、またはそうでない場合、ケマーズによる個人情報の使用にどのような制限を希望するかについて、明確に記載してください。ご要望には遅滞なく対応いたします。ケマーズは合理的な手順によって、お客様の個人情報をケマーズがすでに共有している関連会社以外の第三者に対し、ご要望について通知し、個人情報の修正または削除を行います。

苦情の申し立て

ケマーズはお客様の個人情報の収集または使用に関する苦情の解決に尽力します。プライバシーステートメントに関するお問い合わせまたは苦情については、まずはケマーズ (Privacy-Office@chemours.com) までお問い合わせください。また、居住または勤務されている国のデータ保護機関/監督機関にお問い合わせいただくことも可能です。データ保護プライバシーコミッショナー国際会議 (International Conference of Data Protection & Privacy Commissioners) のリストは以下から検索できます：

その他の重要な個人情報

セキュリティ

ケマーズは組織、技術、管理上合理的な措置を使用し、ケマーズの管理のもと個人情報を保護します。

インターネット上のデータ転送やデータストレージシステムは、残念ながら100%安全という保障はできません。ケマーズとのやり取りが安全ではなくなったと信じるに十分な根拠がある場合（たとえば、ケマーズとのアカウントのセキュリティが侵害されていると感じる場合）、ただちに下記の「ケマーズへのお問い合わせ」に従ってケマーズにご連絡いただき、問題を通知してくださるようお願いいたします。

保存期間

ケマーズは本プライバシーステートメントに記載の目的を遂行するため、お客様が要望または同意されたサービスを実行するために必要な期間、またはお客様が同意された期間、あるいはケマーズの事業目的および適用法に応じて必要な期間にわたって、個人情報を保持します。

国外への転送

ケマーズは施設を保有するかサービスプロバイダーと契約している国で、お客様の居住国以外の国への情報の転送をお客様が同意したケマーズのサイトまたはアプリを使用して個人情報を保存または処理する場合があります。これには米国が含まれ、居住される国とは異なるデータ保護規則がある場合があります。このような転送はケマーズの法人間の内部の管理者間の契約と、関連会社以外の第三者とのデータ転送契約によって統制されます。

EU域内の個人データの米国への転送

必要な場合、EU域内の個人データの米国への転送もプライバシーシールド証明書を通じてケマーズによって保護されます。プライバシーシールド証明書を持たない、あるいは同様のEUに準拠したデータ転送メカニズム導入済みでない法人または個人にEU域内の個人データを転送する場合は、EUの標準契約条項の使用によって保護されます。

機密情報

法律上必要な場合を除いて、人種、民族、政治見解、宗教的信仰、哲学的信念、労働組合への所属、健康状態、性生活、性的指向などに関連する個人の機密情報は、サイトやアプリ上を通じて、あるいは直接ケマーズに送信したり開示したりされないようお願いします。

お子様によるサイトの利用

ケマーズはお子様のプライバシーの必要性を保護することに尽力しており、ご両親や保護者の方はお子様のインターネット利用に関して積極的な役割を担っていただくようお願いいたします。ケマーズのサイトまたはアプリは16歳未満のお子様をターゲットとしておらず、製品やサービスの販売目的でお子様から情報を収集することはありません。ケマーズは科学や環境意識など優良な教育プログラムに参加し、学校や地域をサポートしています。

IPアドレス

「IP アドレス」はインターネットサービスプロバイダー(ISP)からご使用のコンピュータに自動的に割り当てられる番号です。IPアドレスはユーザーがサイトを訪問するたびに自動的に識別され、ケマーズのサーバーログファイルに記録されます。ケマーズはIPアドレスを使用してサイトの使用状況を監視し、オンラインエクスペリエンスを改善します。お客様がケマーズ(プラグインまたはクッキー、あるいは他のサイトの同様の技術を含む)のサービスを訪問または終了すると、ケマーズはお客様の移動元と移動先の両方のサイトのURLを受け取ります。また、お客様のIPアドレス、プロキシサーバー、オペレーティングシステム、ウェブブラウザ、アドオン、デバイスの識別子と機能、および/またはISP、携帯電話キャリアなどについての情報も取得します。モバイル・デバイスからサービスを利用されている場合、そのデバイスから位置データが送信される場合があります。ほとんどのデバイスでは、位置データの送信を防止できますので、その設定を使用されても結構です。

インターネットベースの広告

ケマーズおよびケマーズの第三者のサービスプロバイダーはクッキー、ピクセルタグ、ウェブビーコン、クリアGIFなどの技術を使用して、関連会社以外のウェブサイトでサイトユーザーや電子メール受信者の行動を長期的に追跡し、利用者に関連性の高い広告を表示することでサイトのエクスペリエンスをパーソナライズするようにしています。

たとえば、ユーザーのオンライン活動で長期的に示された好みや関心に合わせた製品やサービスを提示するために、第三者のサービスプロバイダーを活用しています。

第三者のサイト

本プライバシーステートメントは、サイトやアプリにリンクが含まれるサイトを運営する第三者を含め、いかなる第三者のプライバシー、情報、その他の慣行についても対処せず、責任も負いません。サイトまたはアプリにリンクが含まれることは、リンク先のサイトをケマーズが保証することを意味しません。

第三者の広告主

お客様がケマーズのサイトを訪問した場合、ケマーズは第三者の広告会社を使用して広告を表示することがあります。これらの企業はお客様がこのサイトを訪問した情報を使用して、関心があると思われる製品やサービスの広告を提示する場合があります。本サイトに広告を表示する過程で、これらの企業はお客様のブラウザ上で一意のクッキーを配置または認識する場合があります。この慣行についての詳細をお知りになりたい場合、また、この情報をこれらの企業に使用されないようにする選択肢についてお知りになりたい場合は、以下のサイトをご覧ください：http://networkadvertising.org/optout_nonppii.asp

本プライバシーステートメントの更新

本プライバシーステートメントは変更される場合があります。本ページの改訂日付をご覧ください。本プライバシーステートメントが最後に改訂された時期をご確認ください。本プライバシーステートメントに関する変更は全て、サイトまたはアプリ上にプライバシーステートメントの改訂版を投稿した時点で有効となります。このような変更の後にお客様がサイトまたはアプリを利用した時点で、お客様はプライバシーステートメントの改訂版に同意いただいたこととなります。

ケマーズへのお問い合わせ

本プライバシーステートメントに関するご質問やご要望については、ケマーズ照会管理センターまでお問い合わせいただくか、下記のアドレスまでメールでご連絡ください。

(ケマーズ照会管理センター)

Chemours Inquiry Management Center

1007 N Market Street

Wilmington, DE 19898

電子メール: Privacy-office@chemours.com

回答の送り先の氏名とアドレス、および該当するサイトの名前を添えてください。

最終改訂日:2018年4月6日

グローバル情報プライバシーポリシー：

本ポリシーは、Chemours(以下、「当社」)の事業遂行の過程で当社によって収集または使用される個人情報のプライバシーを保護する当社の約束事項を定義します。本ポリシーの範囲には、従業員、顧客、サプライヤーおよびその他の第三者の個人情報の収集と保護が含まれます。全世界的に、当社は、本ポリシーと合致する事業手順を確立して維持するとともに、自らの関連会社にも同様の手順を確立させ維持させます。

当社は、個人のプライバシー権を尊重します。

当社は、プライバシーを真剣に受け止めて、個人情報のプライバシーに関するすべての法的要件を遵守することを約束します。当社は、法律と規制の遵守を保証するために、随時、自社による個人情報の収集、使用および開示の慣行をレビューします。

当社は、個人情報の収集を通知します。

当社は、個人情報を収集するときに適用法に従って通知を行います。すべての通知は、その情報の必要性を説明し、情報の使用方法を記述します。

当社は、機密情報について明示的な同意／オプトインを取得します。

適用法によって要求される範囲まで、当社は、機密情報が明示的な同意を得て収集されることを保証する手順を維持します。

当社は、通知に合致するように情報を加工して配布します。

当社は、提示された通知に合致するように個人情報を収集して加工します。ただし、当社は、収集された個人情報から個人を特定できる特徴を取り除くことを決定して、その結果得られた情報を、統計的、歴史的、科学的な目的、または適用法に合致したその他の目的に使用することができます。

当社は、情報セキュリティを提供します。

当社は、個人情報のセキュリティを維持して、その情報の完全性を保護するために商業的に合理的な努力を払います。

当社は、個人が自分の情報にアクセスして修正できる手段を提供します。

当社は、個人が、収集された自分の個人情報にアクセスして、適宜、不正確または不完全な情報を修正し、または自分の個人情報を削除させることができるような適用法に合致した商業的に合理的な手順を維持します。

当社は、当社のデータを加工する他者に適用法の遵守を要求します。

当社は、サポートサービス提供のために契約した他者が当社から個人情報を取得するか、または当社に個人情報を提供する場合、他者に対して個人情報を適切に保護することを要求します。

当社は、苦情処理のための方法を提供します。

当社は、個人情報保護のために確立された手順から逸脱した可能性に関する苦情に対応するための手順を発表します。

当社は、法律または裁判所の命令によって要求される場合は、個人情報を開示します。

当社は、法律または裁判所の命令によって許可されるか、要求される場合(例えば、警察の捜査に関連する場合)は、通知を要求しない手順に従って個人情報の収集、使用、移転、および/または、開示を行います。

当社は、当社のポリシーに合わせて当社の人事プロセスを調整します。

当社は、本ポリシーを遵守するために当社の人事プロセス、方針、慣行および指針を調整します。

当社は、本ポリシーを変更するための柔軟性を保持します。

当社は、いつでも本ポリシーまたはそれに関連する商慣行を修正して更新する権利を留保しております。当社によるお客様の個人情報の使用についてご懸念があるときは、Privacy-Office@chemours.com から当社にご連絡ください。