



## Заявление о конфиденциальности

Компания **The Chemours Company LLC** и ее аффилированные лица («Chemours») заботятся о вопросах конфиденциальности и хотят, чтобы вы ознакомились с осуществляемым нами порядком сбора, использования и раскрытия информации. Наряду с **Глобальной политикой конфиденциальности информации** в настоящем Заявлении о конфиденциальности изложен порядок действий компании Chemours в отношении информации, которую мы собираем посредством веб-сайта или мобильных приложений, принадлежащих компании Chemours и управляемых ею, откуда вы получаете доступ к настоящему документу (соответственно, «Сайт» и «Приложение»), а также офлайн, если уведомление предусмотрено требованиями законодательства. Предоставляя Персональные данные компании Chemours, вы соглашаетесь с условиями настоящего Заявления о конфиденциальности.

Если вы отправляете через Сайт заявку о приеме на работу, использование компанией Chemours Персональных данных, которые вы предоставляете через Центр карьеры, регулируется отдельным уведомлением о конфиденциальности, а не настоящим Заявлением о конфиденциальности.

## ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

### Персональные данные, которые собирает компания Chemours

«Персональные данные» — это сведения, которые определяют вас как отдельное лицо, например:

- имя;
- почтовый адрес (включая адреса биллинга и доставки);
- номер телефона или факса;
- адрес электронной почты;
- номер кредитной и дебетовой карты;
- идентификационные номера налогоплательщика;

- национальный идентификационный номер, например номер социального страхования;
- финансовая информация при обращении за кредитом;
- история покупок.

Компания Chemours собирает Персональные данные, когда вы различным образом взаимодействуете с нами, например:

- когда вы заказываете товар или услугу или обращаетесь с пожеланием;
- когда вы регистрируете покупку товара Chemours;
- когда вы предоставляете гарантийный талон;
- когда вы регистрируетесь на подписку или на форуме технологий либо используете другие возможности связи через Сайт или Приложение;
- когда вы участвуете в конкурсе, промоакции, лотерее, опросе или другой рекламной акции;
- когда вы используете блог или форум;
- когда мы проводим исследование рынка, встречаемся с вами на выставке или во время других мероприятий.

Мы вправе объединять собранные Персональные данные с Персональными данными, которые вы предоставили компании Chemours через другие источники, например в процессе регистрации товара, отправки запросов или маркетинговых мероприятий. Мы используем объединенные Персональные данные в соответствии с настоящим Заявлением о конфиденциальности до тех пор, пока они не разделяются.

## **Порядок использования Персональных данных**

Мы можем использовать Персональные данные в следующих целях:

- чтобы ответить на ваши запросы и выполнить ваши пожелания, например при отправке уведомлений по электронной почте;
- чтобы отправить важную информации по поводу Сайта или Приложения, изменения условий и политики компании Chemours и/или другую административную информацию;

- чтобы завершить и выполнить вашу покупку, например оформить ваши платежи, обеспечить доставку заказа, связаться с вами по поводу покупки и предоставить соответствующее клиентское обслуживание;
- чтобы отправить вам маркетинговые сведения, которые, на наш взгляд, будут вам интересны, включая сведения о выставках;
- чтобы персонализировать использование Сайта для вас, предоставляя вам информацию о специально подобранных товарах и предложениях;
- чтобы предоставить вам возможность участвовать в лотереях, конкурсах и подобных рекламных акциях, а также отслеживать такие мероприятия. Некоторые мероприятия регулируются дополнительными правилами, включающими дополнительную информацию о том, как мы используем и раскрываем ваши Персональные данные, поэтому рекомендуем внимательно читать такие правила;
- чтобы предоставить вам возможность отправлять сообщения друзьям через Сайт или Приложение. Используя эту функцию, вы подтверждаете, что вправе использовать и предоставлять компании Chemours имя вашего друга и его адрес электронной почты;
- чтобы предоставить вам возможность общения и взаимодействия с другими лицами через Сайт или Приложение (например используя блог, доску сообщений, функции обмена сообщениями, чат, профиль или другие социальные сетевые сервисы);
- чтобы предоставить возможность регистрироваться и участвовать в общении на форумах технологий и в других событиях компании Chemours;
- чтобы предоставить компании Chemours возможность осуществлять деловую активность, например анализ данных, аудиты, исследования и разработку новой продукции, совершенствование веб-сайта компании Chemours, улучшение качества услуг, организацию маркетинговых мероприятий, выявление тенденций использования и определение эффективности рекламных кампаний Chemours;
- для других действий, которые, на наш взгляд, являются необходимыми или уместными: (a) в соответствии с требованиями действующего законодательства, включая законы других стран; (b) для исполнения судебного приказа; (c) для ответа на обращения органов государственной власти, включая учреждения других стран; (d) для обеспечения соблюдения условий и положений компании Chemours;

(e) для защиты деятельности компании Chemours; (f) для обеспечения защиты прав, конфиденциальности, безопасности или собственности компании Chemours, касающихся вас или других лиц; а также (g) для предоставления компании Chemours возможности воспользоваться доступными средствами правовой защиты или ограничить ущерб, который она может понести.

## Порядок раскрытия Персональных данных

Ваши Персональные данные могут быть раскрыты:

- в пределах **Группы компаний Chemours** для целей, указанных в настоящем Заявлении о конфиденциальности. Компания Chemours и ее местные аффилированные лица, с которыми вы взаимодействуете, несут солидарную ответственность за управление совместно используемыми Персональными данными;
- сторонним организациям, которым нужна информация в целях предоставления компании Chemours следующих услуг: размещение веб-сайта, анализ данных, оформление платежей, исполнение заказов, распространение продукции, предоставление инфраструктуры, IT-сервис, служба поддержки, доставка электронной почты, обслуживание кредитных карт, аудит и другие подобные услуги;
- третьим лицам, например агентам и дистрибьюторам, для содействия в продаже и распространении продукции и услуг компании Chemours, которые могут включать маркетинговые сведения;
- третьей стороне, которая является спонсором лотерей, конкурсов и подобных рекламных акций;
- любому лицу, которому вы отправляете сообщение на Сайте, в целях идентификации вас;
- третьей стороне в случае любой реорганизации, слияния, продажи, основания совместного предприятия, переуступки, передачи или другого отчуждения всех или любой части компании Chemours, ее активов или акций (включая банкротство или подобную процедуру);
- для других действий, которые, на наш взгляд, являются необходимыми или уместными: (a) в соответствии с требованиями действующего законодательства, включая законы других стран; (b) для исполнения

судебного приказа; (c) для ответа на обращения органов государственной власти, включая учреждения других стран; (d) для обеспечения соблюдения условий и положений компании Chemours; (e) для защиты деятельности компании Chemours; (f) для обеспечения защиты прав, конфиденциальности, безопасности или собственности компании Chemours, касающихся вас или других лиц; а также (g) для предоставления компании Chemours возможности воспользоваться доступными средствами правовой защиты или ограничить ущерб, который она может понести;

- вами, если вы используете функции Сайта или Приложения компании Chemours, предоставляющие возможность общения и взаимодействия с компанией Chemours или другими лицами (например блог, доску сообщений, функции обмена сообщениями, чат, профиль или другие социальные сетевые сервисы). При использовании таких функций вы должны помнить, что любая вводимая информация, включая ваше имя, реальный адрес и адрес электронной почты, могут находиться в открытом доступе. Мы не несем ответственности за информацию, которую вы вводите при использовании таких функций, и мы настоятельно рекомендуем не раскрывать через них любые Персональные данные конфиденциального характера (например сведения о состоянии здоровья или о кредитной карте). Если вы используете такие функции, ваши Персональные данные могут остаться на Сайте или в Приложении даже после прекращения пользования Сайтом или Приложением.

## **НЕЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

### **Неличная информация, которую мы собираем**

«Неличная информация» — это сведения, которые не раскрывают вас как определенное лицо, например:

- сведения о веб-браузере;
- сведения, собранные с помощью файлов cookie, пиксельных тегов и других технологий;

- демографические сведения или другие сведения, предоставленные вами;
- обобщенная информация.

## Порядок сбора Неличной информации

Компания Chemours и сторонние организации, предоставляющие услуги компании Chemours, могут различными способами собирать Неличную информацию, в том числе:

- Через ваш веб-браузер. Определенная информация собирается большинством веб-браузеров, например MAC-адрес, тип компьютера (Windows или Macintosh), разрешение экрана, версия операционной системы, тип веб-браузера и его версия.
- Используя файлы cookie. С помощью таких файлов веб-сервер передает данные на компьютер для ведения записей и в других целях. Мы используем файлы cookie и другие технологии, чтобы, в частности, предоставлять вам специализированную информацию, облегчать доступ к Сайту и его использование, а также чтобы обеспечить индивидуальный маркетинг. Если вы не хотите, чтобы через файлы cookie собиралась информация, для большинства веб-браузеров можно установить параметры, которые отменяют использование таких файлов. Если отменить использование файлов cookie, некоторые функции на Сайте не будут работать должным образом. Дополнительные сведения о файлах cookie см. на сайте <http://www.allaboutcookies.org/>.
- Используя пиксельные тэги, веб-маяки, прозрачные GIF-файлы или другие подобные технологии. Они могут использоваться на некоторых страницах Сайта и в сообщениях формата HTML, в частности для слежения за действиями пользователей Сайта и получателей электронной почты, оценки успешности маркетинговых кампаний Chemours и сбора статистики об использовании Сайта и показателей ответной реакции.

- От вас. Информация о вашем местонахождении, а также другая информация, например предпочитаемые средства связи, собирается, если вы добровольно предоставляете такие сведения. Если такие сведения не объединены с Персональными данными, они не идентифицируют вашу личность либо любого другого пользователя Сайта или Приложения.
- Путем обобщения информации. Обобщенные Персональные данные не идентифицируют вашу личность либо другого пользователя Сайта или Приложения (например, мы можем использовать Персональные данные для расчета процентного соотношения пользователей продукции компании Chemours с определенным телефонным кодом местности).

## **Порядок использования и раскрытия Неличной информации**

Поскольку Неличная информация не идентифицирует вашу личность, мы вправе использовать и раскрывать Неличную информацию в любых целях. В некоторых случаях мы можем объединять Неличную информацию с Персональными данными (например, объединяя ваши имя и географическое местонахождение).

Если мы объединяем Неличную информацию с Персональными данными, например, когда объединяем предоставленную вами в процессе регистрации информацию с Неличной информацией для обеспечения индивидуального маркетинга, объединенная информация будет считаться компанией Chemours Персональными данными.

## **IP-АДРЕСА**

Ваш «IP-адрес» — это номер, автоматически назначенный интернет-провайдером вашему компьютеру.

## **Порядок сбора IP-адресов**

IP-адрес определяется и записывается автоматически в файлы журнала сервера Chemours, когда пользователь посещает Сайт, также проводится запись сведений о времени посещения и просмотренной(-ых) странице(-ах).

Сбор IP-адресов является стандартной процедурой в Интернете и проводится автоматически многими веб-сайтами.

## **Порядок использования и раскрытия IP-адресов компанией Chemours**

Компания Chemours использует IP-адреса в целях расчета степени посещения Сайта, диагностики проблем сервера, администрирования Сайта и предоставления контента, предназначенного для вашей страны. Мы также вправе использовать и раскрывать IP-адреса в тех целях, в которых мы используем и раскрываем Персональные данные. Обратите внимание, что мы считаем IP-адреса, файлы журнала сервера и сопутствующие сведения Неличной информацией, кроме случаев, когда обратное предусмотрено требованиями законодательства.

## **РЕКЛАМА НА ОСНОВЕ ИНТЕРЕСОВ**

Компания Chemours и сторонние организации, предоставляющие услуги компании Chemours, используют файлы cookie, пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные GIF-файлы или подобные технологии для слежения за действиями пользователей Сайта и получателей электронной почты, посещающих неаффилированные веб-сайты, с целью персонализации использования Сайта, предлагая более актуальную для вас рекламу. Например, с помощью сторонних организаций, предоставляющие свои услуги, мы предоставляем вам информацию о товарах и предложениях, подобранных на основе предпочтений и интересов, выявленных, исходя из ваших действий в сети Интернет на протяжении некоторого времени.

## **СТОРОННИЕ САЙТЫ**

Настоящее Заявление о конфиденциальности не распространяется на соблюдение конфиденциальности, обработку информации и другие действия любой третьей стороны, включая третью сторону, которая обеспечивает работу веб-сайта, на который Сайт или Приложение содержит ссылку, кроме того, мы не несем ответственности за соблюдение конфиденциальности, обработку информации или другие действия любой третьей стороны,



включая третью сторону, которая обслуживает веб-сайт, на который Сайт или Приложение содержит ссылку. Наличие ссылки на Сайте или в Приложении не подразумевает переход положений настоящего документа на связанный веб-сайт.

## **СТОРОННИЕ РЕКЛАМОДАТЕЛИ**

Компания Chemours вправе использовать услуги сторонних рекламных компаний для показа рекламы при посещении вами Сайта. Обратите внимание, что такие компании могут использовать сведения о вашем посещении этого Сайта с целью предложения рекламы товаров и услуг, которые могут вас заинтересовать. В целях показа рекламы на этом Сайте такие компании могут размещать или определять уникальный файл cookie в вашем веб-браузере. Подробные сведения об этих действиях и о возможностях предотвращения использования такой информации этими компаниями см. на веб-сайте [http://networkadvertising.org/optout\\_nonppii.asp](http://networkadvertising.org/optout_nonppii.asp).

## **БЕЗОПАСНОСТЬ**

Компания Chemours предпринимает обоснованные организационные, технические и административные меры по защите Персональных данных, которыми владеет компания Chemours. К сожалению, невозможно гарантировать 100%-ную безопасность при передаче данных через Интернет или для системы хранения данных. Если у вас есть основания считать, что взаимодействие с компанией Chemours больше не является безопасным (например, если вам кажется, что безопасность любой вашей учетной записи Chemours находится под угрозой), немедленно уведомите компанию Chemours об этой проблеме в порядке, предусмотренном в нижеследующем разделе «Связь с компанией Chemours».

## ВОЗМОЖНОСТИ И ДОСТУП

### Возможности выбора в отношении использования и раскрытия компанией Chemours ваших Персональных данных

Компания Chemours предоставляет вам много возможностей выбора в отношении использования и раскрытия компанией Chemours ваших Персональных данных в маркетинговых целях. Свяжитесь с [Центром управления запросами Chemours](#), и вы сможете отказаться от получения в дальнейшем электронных маркетинговых сообщений от компании Chemours и попросить, чтобы мы не предоставляли ваши Персональные данные неаффилированной третьей стороне в маркетинговых целях.

Мы постараемся выполнить ваше(-и) пожелание(-я) при первой удобной возможности. Обратите внимание, что, если вы отказываетесь от получения маркетинговых сообщений, как указано выше, мы не сможем удалить ваши Персональные данные из баз данных неаффилированной третьей стороны, которой компания Chemours уже предоставила ваши Персональные данные (то есть которой мы уже предоставили ваши Персональные данные на дату выполнения вашего пожелания об отказе). Также обратите внимание, даже если вы откажетесь от получения маркетинговых сообщений от компании Chemours, у нас останется возможность отправлять важные административные сообщения; вы не можете отказаться от получения административных сообщений.

### Порядок доступа к Персональным данным, их изменения или исключения

Если вы хотите просмотреть, исправить, обновить, исключить, удалить ваши Персональные данные или иным образом ограничить использование компанией Chemours ранее предоставленных вами Персональных данных, свяжитесь с [Центром управления запросами Chemours](#).

В своем запросе четко укажите, какую информацию вы хотите изменить, хотите ли вы исключить ваши Персональные данные из базы данных компании Chemours, или иным образом объясните, какие ограничения вы

хотите наложить на использование Персональных данных компанией Chemours. Мы постараемся выполнить ваше пожелание при первой удобной возможности.

## **ПЕРИОД ХРАНЕНИЯ**

Мы осуществляем хранение ваших Персональных данных в течение срока, необходимого для достижения целей, указанных в настоящем Заявлении о конфиденциальности, если более длительный срок хранения не будет предусмотрен требованиями законодательства или допускаться им.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ДЕТЬМИ**

Компания Chemours стремится защищать потребности детей в отношении конфиденциальности, и мы настоятельно рекомендуем родителям и опекунам следить за активностью своих детей в сети Интернет. Компания Chemours не относит к целевой аудитории Сайта и Приложений детей младше 14 (четырнадцати) лет и намеренно не собирает сведения, предоставляемые детьми, для продажи товаров или оказания услуг. Компания Chemours не участвует в специальных учебно-образовательных программах, таких как программы научного и экологического просвещения в поддержку школ и объединений.

## **ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ**

Ваши Персональные данные могут храниться и обрабатываться в любой стране, где расположены наши представительства или где находится организация, предоставляющая нам услуги; используя Сайт или Приложение компании Chemours, вы даете согласие на передачу информации в другие страны, включая Соединенные Штаты Америки, где нормы защиты данных могут отличаться от принятых в вашей стране.

## **КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Мы просим вас не отправлять компании Chemours и не раскрывать Персональные данные конфиденциального характера (например сведения о расе или этническом происхождении, политических взглядах, религии или

других верованиях, здоровье, судимости или членстве в профсоюзе) посредством Сайта или Приложения либо иным образом, если это не предусмотрено требованиями законодательства.

## **ОБНОВЛЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЗАЯВЛЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Мы вправе вносить изменения в Заявление о конфиденциальности. Дата последней редакции на данной странице указывает, когда в Заявление о конфиденциальности в последний раз были внесены поправки. Любые изменения настоящего Заявления о конфиденциальности вступают в силу после размещения Заявления о конфиденциальности с внесенными поправками на Сайте или в Приложении. Использование Сайта или Приложения после внесения таких изменений означает, что вы принимаете условия Заявления о конфиденциальности с внесенными поправками.

## **СВЯЗЬ С КОМПАНИЕЙ CHEMOURS**

Чтобы получить дополнительные сведения о Заявлении о конфиденциальности, свяжитесь с компанией Chemours через [Центр управления запросами Chemours](#) или напишите по адресу:

### **Chemours Inquiry Management Center**

1007 N Market Street

Wilmington, DE 19898, США

Телефон (звонок бесплатный): 800-441-9481

Адрес электронной почты: [Privacy-Office@chemours.com](mailto:Privacy-Office@chemours.com)

*Дата последней редакции: 1 июня 2015 г.*

## **Глобальная политика конфиденциальности информации**

Настоящая политика определяет обязательства компании Chemours по защите конфиденциальности персональных данных, которые компания Chemours собирает или использует в процессе осуществления своей деятельности. Сфера действия Политики охватывает сбор и использование персональных данных сотрудников, клиентов, поставщиков и третьих лиц. Если рассматривать в целом, в соответствии с этой Политикой компания Chemours устанавливает и соблюдает порядок ведения деятельности, а также требует от своих аффилированных лиц того же.

### **Мы уважаем право неприкосновенности личной жизни любого человека**

Компания Chemours серьезно относится к неприкосновенности личной жизни и стремится соблюдать все требования законодательства в отношении конфиденциальности персональных данных. Компания Chemours пересматривает по мере необходимости принципы сбора, использования и раскрытия персональных данных в целях соблюдения норм законодательства.

### **Мы уведомляем о сборе персональных данных**

Компания Chemours уведомляет о сборе персональных данных в соответствии с действующим законодательством. В каждом уведомлении разъясняется необходимость в такой информации и указывается порядок ее использования.

### **Мы получаем прямо выраженное добровольное согласие в отношении конфиденциальной информации**

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, компания Chemours соблюдает установленный порядок действий, гарантирующий сбор конфиденциальной информации с прямо выраженного согласия.

### **Мы осуществляем обработку и распространение информации в соответствии с уведомлением**

Компания Chemours собирает и использует персональные данные в соответствии с направленными уведомлениями. Однако компания Chemours может принять решение удалить идентифицирующие признаки из собранных

персональных данных, и затем полученная информация может использоваться в статистических, исторических, научных и других целях в соответствии с действующим законодательством.

### **Мы обеспечиваем информационную безопасность**

Компания Chemours предпринимает коммерчески обоснованные меры по обеспечению безопасности персональных данных и защиты их целостности.

### **Мы предоставляем частным лицам доступ к их информации и возможность внесения в нее исправлений**

Компания Chemours соблюдает установленный порядок коммерчески обоснованных действий в соответствии с действующим законодательством по предоставлению частным лицам возможности доступа к их персональным данным, которые уже собраны, и в случае необходимости исправления неточной или неполной информации либо удаления их персональных данных.

### **Мы требуем от всех, кто осуществляет обработку данных от компании Chemours, соблюдать действующее законодательство**

Компания Chemours требует от всех, кто получает персональные данные от компании Chemours и предоставляет ей такие данные, включая лиц, предоставляющих услуги поддержки, обеспечивать надлежащую защиту персональных данных.

### **Мы предоставляем возможность рассмотрения жалоб**

Компания Chemours публикует порядок рассмотрения жалоб, касающихся возможных отступлений от установленного порядка защиты персональных данных.

### **Мы раскрываем персональные данные в случаях, предусмотренных требованиями законодательства или на основании судебного приказа**

Если это допускается или требуется в соответствии с законодательством или судебным приказом, компания Chemours осуществляет сбор, использование, передачу и/или раскрытие персональных данных согласно порядку, который не предусматривает уведомления (например в связи с проведением расследования правоохранительными органами).

**Мы обеспечиваем соответствие процессов управления персоналом политике компании Chemours**

Компания Chemours обеспечивает соответствие процессов, правил, методов и руководящих принципов управления персоналом настоящей Политике.

**Мы оставляем за собой право вносить изменения в эту политику**

Компания Chemours оставляет за собой право в любое время вносить изменения в эту политику или связанные с ней методы ведения деятельности, а также совершенствовать их.

Если вы обеспокоены тем, как мы используем ваши персональные данные, обращайтесь к нам по адресу: [Privacy-Office@chemours.com](mailto:Privacy-Office@chemours.com).

*Дата последней редакции: 1 июня 2015 г.*