

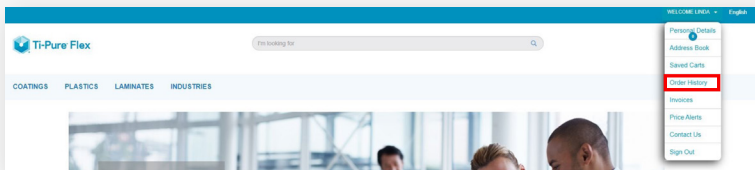
ขอเชิญพบกับ *Track and Trace* บนพอร์ทัล Ti-Pure™ Flex

ติดตามข้อมูลแบบเรียลไทม์ได้ด้วยคลิกเดียว!

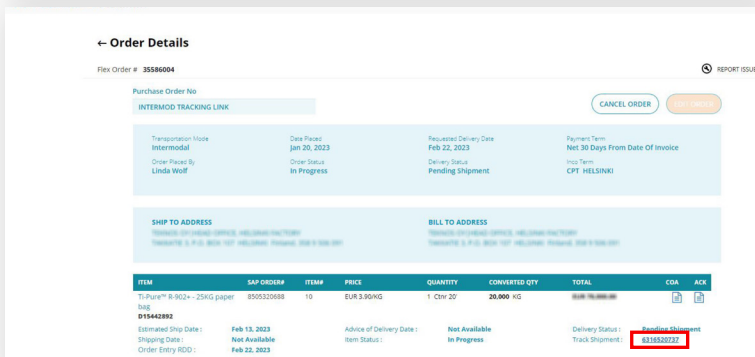
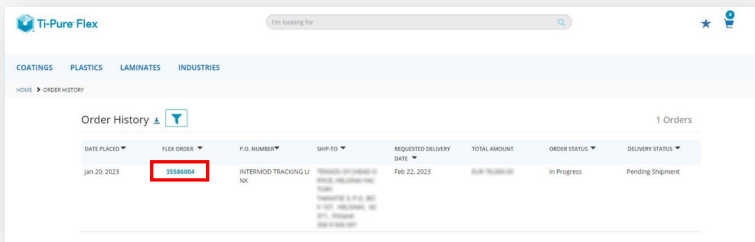
เรามีความยินดีที่จะนำเสนอคุณลักษณะใหม่บนพอร์ทัล Ti-Pure™ Flex: Track and Trace ช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบตำแหน่งที่อยู่และสถานะการจัดส่งพัสดุตามคำสั่งซื้อของคุณได้แม่นยำมากขึ้น เทคโนโลยีใหม่ล่าสุดนี้จะให้ข้อมูลอัปเดตแบบเรียลไทม์สำหรับการจัดส่งของคุณ ไม่ว่าจะอยู่ระหว่างการขนส่งกลางมหาสมุทรหรือสุดถนนจากสถานประกอบการของคุณ เทคโนโลยีนี้จะให้ข้อมูลวันที่จัดส่งที่แม่นยำมากขึ้น รวมถึงการแจ้งสถานะการสั่งซื้อแบบเรียลไทม์ หากมีข้อมูลพร้อมให้ตรวจสอบ

การเข้าถึง Track and Trace

1. เข้าสู่ระบบในพอร์ทัล Ti-Pure™ Flex และคลิกชื่อของคุณที่ด้านบนสุดของหน้าหลัก
2. คลิกประวัติการสั่งซื้อ



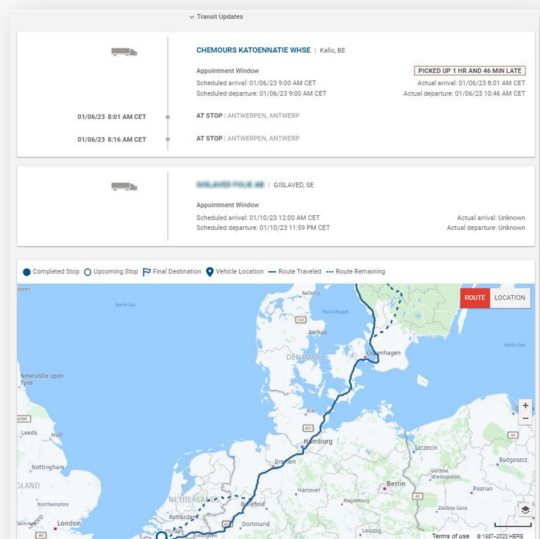
3. ค้นหาคำสั่งซื้อที่คุณต้องการตรวจสอบข้อมูลการติดตาม จากนั้นคลิกลิงก์ URL สำหรับการติดตาม



บอกให้เราว่าคุณคิดเห็นอย่างไร!

โปรดทราบว่าคุณลักษณะนี้ยังเป็นเวอร์ชันเบต้าที่อยู่ระหว่างการพัฒนา สิ่งการติดตามอาจจะยังไม่พร้อมให้บริการครบทุกจุดหมายปลายทาง เราจะตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบและทำการอัปเดตอย่างต่อเนื่อง ขอขอบคุณสำหรับทุกข้อเสนอแนะ

โปรดคลิกที่นี่ เพื่อให้อีเมลข้อเสนอแนะของคุณผ่านแบบสำรวจที่ใช้เวลาหนึ่งนาที





Track and Trace คืออะไร

คุณสามารถดูข้อมูลการติดตามการจัดส่งสำหรับคำสั่งซื้อของคุณได้แล้วตอนนี้ เทคโนโลยีใหม่ล่าสุดนี้จะให้ข้อมูลอัปเดตแบบเรียลไทม์สำหรับการจัดส่งของคุณ ไม่ว่าจะอยู่ระหว่างการขนส่งกลางมหาสมุทรหรือสุดถนนจากสถานประกอบการของคุณ

ระบบสามารถติดตามคำสั่งซื้อประเภทใดได้บ้าง ที่ไหน

- การติดตามข้อมูลการขนส่งทางทะเลจะมีให้บริการทั่วโลก
- การติดตามข้อมูลการขนส่งทางบก/รถบรรทุกจะมีให้บริการในอเมริกาเหนือและยุโรป

Track and Trace สำหรับรถบรรทุก/การขนส่งทางบกจะมีให้บริการในภูมิภาคอื่นเมื่อใด

ในขณะนี้เรายังไม่มีแผนที่จะขยาย Track and Trace สำหรับรถบรรทุกไปยังภูมิภาคอื่น แต่เราจะแจ้งให้คุณทราบหาก/เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

ฉันจะเข้าถึง Track and Trace ได้จากที่ไหน

- คลิกลิงก์ของคุณที่ด้านบนสุดของหน้าหลักแล้วเลือกประวัติการสั่งซื้อ
- คลิกที่คำสั่งซื้อที่คุณต้องการตรวจสอบข้อมูลการติดตาม จากนั้นคลิกลิงก์ URL สำหรับการติดตาม

การติดตามการขนส่งทางทะเลจะเริ่มขึ้นเมื่อใด

การติดตามการขนส่งทางทะเลจะเริ่มขึ้นเมื่อมีการกำหนด ID ตู้สินค้า ระบบจะไม่ติดตามคำสั่งซื้อระหว่างการขนส่งจากโรงงานของเราไปยังท่าเรือ

คำว่า “เวอร์ชันเบต้า” หมายถึงอะไร

หมายถึงเครื่องมืออยู่ระหว่างการพัฒนา ลิงก์การติดตามอาจจะยังไม่พร้อมให้บริการครบทุกจุดหมายปลายทาง



ฉันควรติดต่อใครหากมีข้อสงสัยหรือมีปัญหาเกี่ยวกับ Track and Trace

- หากคุณเป็นลูกค้า Flex โปรดติดต่อผ่านอีเมลด้านล่างตามภูมิภาคของคุณ:
 - อเมริกาเหนือ: tipure.flex.na@chemours.com
 - ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา: tipure.flex.emea@chemours.com
 - ลาตินอเมริกา: tipure.flex.la@chemours.com
 - เอเชียแปซิฟิก (ไม่รวมจีน): tipure.flex.apx@chemours.com
 - จีน: tipure.flex.gc@chemours.com

คำจำกัดความและแหล่งข้อมูลสำหรับการขนส่งทางทะเลคืออะไร

- ตู้เปล่าออกจากท่าเรือ: รับตู้สินค้าเปล่าออกไป
- ตู้เต็มกลับเข้าท่าเรือ: นำตู้สินค้าที่บรรจุสินค้าเต็มแล้วกลับไปท่าเรือ
- โหลด: เวลาในการโหลดตู้สินค้าขึ้นบนเรือ
- ออกเดินทางจากจุดหยุดพัก: วันออกเดินทางโดยประมาณและตามจริงจากท่าเรือขนส่ง (บันทึกเวลาจริงตามข้อมูลดาวเทียมของเรือ)
- เดินทางถึงจุดหยุดพัก: เดินทางถึงท่าเรือปลายทาง (โดยประมาณ ตามตาราง และตามจริง)
 - ประมาณการวันเรือออก (ETD): เป็นไปตาม ETA ที่แจ้งไว้ของผู้ให้บริการขนส่งและตารางเดินเรือตามเวลาจริงของเรือ
 - ประมาณการวันเรือถึงปลายทาง: คำนวณจาก AI หรือ «วันที่ของกัปตัน»
 - วันเดินทางถึงตามกำหนดการ (ตามแผนงาน) = เป็นไปตามข้อมูลของผู้ให้บริการขนส่ง หากผู้ให้บริการเดินเรือมีหลายฝ่าย วันที่ของผู้ให้บริการขนส่งแต่ละรายจะแสดงอยู่ที่ระดับของตู้สินค้าเท่านั้น
- การนำตู้สินค้าออกจากเรือ: การปล่อยตู้สินค้าออกจากท่าเรือตามเวลาโดยประมาณและตามจริง
- เต็มออกจากท่าเรือ: รับตู้สินค้าจากท่าเรือปลายทาง

คำจำกัดความและแหล่งข้อมูลสำหรับการขนส่งทางรถบรรทุกคืออะไร

- เดินทางถึง/ออกเดินทางตามกำหนดการ ณ คลังพัสดต้นทาง: เป็นไปตามการนัดหมายการรับของผู้ให้บริการขนส่ง (ช่วงเวลา) ที่ระบุไว้ใน TMS หากไม่มี จะเป็นวันที่ที่แสดงอยู่ในวันออกเดินทางและวันเดินทางถึงตามกำหนดการของ SAP
- อยู่ระหว่างการผ่านแดน: อัปเดตเรียลไทม์ทุก 15 นาที
- การเดินทางถึง/การออกเดินทางตามกำหนดการจากลูกค้า: เป็นไปตามวันที่จัดส่งตามกำหนดการของ SAP
- เวลาที่มาถึงโดยประมาณ: เป็นไปตามตัวแปรต่าง ๆ รวมถึงการจราจร สภาพอากาศ การเลือกเส้นทาง ฯลฯ
- วันที่ถึงลูกค้าตามจริง: เป็นไปตามตำแหน่งที่อยู่แบบเรียลไทม์ การเดินทางถึงจะเกิดขึ้นเมื่อมีการอัปเดตตำแหน่งที่อยู่ตามขอบเขตตำแหน่งดาวเทียม
- วันที่ออกเดินทางจากลูกค้าตามจริง: เป็นไปตามตำแหน่งที่อยู่แบบเรียลไทม์ การออกเดินทางจะเกิดขึ้นเมื่อมีการอัปเดตตำแหน่งที่อยู่นอกขอบเขตตำแหน่งดาวเทียมเป็นครั้งแรก