

# Politique de qualité de Chemours

Chez Chemours, nous fournirons des produits de qualité supérieure et des solutions aux défis mondiaux grâce à une chimie responsable

Nous nous engageons à répondre ou à dépasser constamment les attentes des clients et des parties prenantes tout en restant socialement responsables. Cela sera accompli en s'appuyant sur nos valeurs fondamentales et en créant une culture centrée sur le client.

Grâce à notre leadership et à notre volonté incessante de nous améliorer continuellement, nous favoriserons :

## *L'amélioration de la satisfaction client*

Nous appliquons des sciences et des technologies de pointe et exploitons des processus efficaces et efficients qui s'améliorent continuellement pour répondre ou dépasser les besoins de nos parties prenantes et offrir de la valeur à nos clients et à la société.

## *La culture de la qualité*

Nous créons un environnement de travail qui permet à nos employés d'appliquer leurs compétences techniques et interpersonnelles exceptionnelles en mettant l'accent sur le travail d'équipe. Nos employés ont une compréhension et une conscience claires de leur rôle dans la prestation d'un service à la clientèle exceptionnel et la création de produits innovants

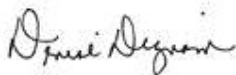
Nous nous considérons responsables de cette politique et attendons la même chose de nos fournisseurs, entreprises extérieures et prestataires externes.

## *La gestion efficace des risques et des opportunités*

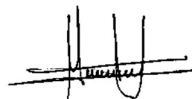
Nous identifions et atténuons les risques pour nos parties prenantes. En évaluant l'impact et les avantages des alternatives, nous appliquons des mesures de réduction des risques en tant que solutionneurs actifs de problèmes dans un monde en constante évolution.

## *Le maintien et la progression des systèmes de gestion de la qualité*

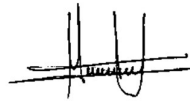
Nous nous engageons à faire progresser nos systèmes de gestion de la qualité conformément aux normes de qualité applicables et reconnues à l'échelle internationale afin de nous assurer que nos produits et services sont conformes aux exigences des clients, des réglementations, des lois et de l'industrie, et à favoriser un environnement d'amélioration continue




**Denise Dignam**  
Présidente,  
Technologies du titane



**Gerardo Familiar**  
Président,  
Matériaux haute performance



**Gerardo Familiar**  
Président, Produits chimiques de  
performance & Intermédiaires



**Joseph Martinko**  
Président, Solutions thermiques et  
spécialisées



**Sunil Naik**  
Vice-président, directeur des achats